

**Journée annuelle du PEPR eSEMBLE – 20 janvier 2025 : présentation invitée de Alexandre  
MATHIEU-FRITZ**

**Intitulé de la présentation :**

Appropriation des technologies numériques et nouvelles formes de coopération. Pour une approche sociologique de l'introduction des TIC dans le monde de la santé et de la médecine

**Résumé**

À partir de plusieurs enquêtes de terrain menées dans le domaine de la santé, Alexandre Mathieu-Fritz montre que l'introduction des technologies numériques contribue à transformer en profondeur les pratiques soignantes et la répartition des tâches, les modalités de production et de circulation des savoirs, les interactions entre les différents acteurs des soins (médecins, paramédicaux et patients), les rôles et les définitions de soi, ainsi que les formes de coordination et de coopération. Le cas des téléconsultations médicales triadiques permet de mettre en évidence des modalités de coopération inédites entre les membres de micro-collectifs de travail naissants, notamment à travers la délégation d'une partie du « vrai travail » et l'émergence de nouveaux rôles professionnels. L'introduction des outils d'autosurveillance numérique dans le domaine des maladies chroniques (diabète et mucoviscidose) se caractérise par une phase d'appropriation marquée par une « attitude expérimentale » visant à tester les capacités des nouveaux outils et tend à recomposer le « travail du patient » ainsi que les modalités de coordination avec les membres des équipes soignantes. Enfin, l'analyse de l'intégration de l'IA dans le monde médical, qui est saisie à partir du cas des outils d'aide au diagnostic en onco-dermatologie, met en évidence la diversité des modes d'appropriation des nouveaux dispositifs, les modalités de constitution de la confiance qui leur est accordée, le statut qui leur est conféré en situation clinique, ainsi que leur agentivité (c'est-à-dire leur capacité à agir et à faire agir les acteurs en présence). Tous ces travaux permettent d'apprécier la temporalité spécifique des processus d'appropriation des TIC, ainsi que les épreuves, les difficultés, les apprentissages et les efforts qui en font la trame.

**Alexandre MATHIEU-FRITZ** est professeur de sociologie à l'Université Gustave Eiffel et chercheur au LATTS (UMR CNRS 8134). Ses travaux portent sur le développement de la télémédecine (téléconsultation, télé-expertise, télésurveillance médicales), de l'autosurveillance numérique dans le domaine des maladies chroniques (diabète et mucoviscidose) et sur le déploiement de l'intelligence artificielle (IA) dans le monde médical (notamment en dermatologie).

<https://isns.fr/membre/alexandre-mathieu-fritz/>

<https://latts.fr/membres/alexandre-mathieu-fritz/>